

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Курсобр»

_____ / **В.С. Ильина** /

«13» ноября 2019 г.

ОТЧЕТ

**по исполнению муниципального контракта
№1404 от 19 сентября 2019 г.
на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
на территории Ломоносовского муниципального района
Ленинградской области
в 2019 году**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования»
(ООО «Курсобр»)

Руководитель проекта:
директор ООО «Курсобр»
В.С. Ильина

Москва, 2019

Оглавление

Введение.....	3
Методика расчета показателей НОК УОД.....	6
Аналитическая справка по результатам сбора и обобщения информации.....	13
Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.....	16
Результаты НОК УОД по каждой образовательной организации с рекомендациями по улучшению деятельности.....	28
Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций с рекомендациями по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.....	123
<u>Приложение 1</u>	
<i>Анкета для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг.....</i>	<i>127</i>
<u>Приложение 2</u>	
<i>Анкета для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг.....</i>	<i>132</i>
<u>Приложение 3</u>	
<i>Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....</i>	<i>135</i>
<u>Приложение 4</u>	
<i>Перечень образовательных организаций в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.....</i>	<i>141</i>

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с техническим заданием муниципального контракта №1404 от 19 сентября 2019 г. на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УОД) организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области в 2019 году, заключенному между Комитетом по образованию администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области (далее – Заказчик) и ООО «Курсобр» (далее – Оператор), были проведены следующие работы:

1. Разработка методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

2. Осуществление сбора, обработки и анализа информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

- проведение социологического опроса не менее 40% получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,

- анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;

- анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

3. Подготовка и предоставление Заказчику аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности выполняется в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности проводится в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

1) Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2);

2) Федеральным законом от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 05.12.2017 №392-ФЗ;

4) Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

5) Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499;

6) Приказом Минфина России от 22.07.2015 №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

7) Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 №52409). Далее – Единый порядок расчета показателей;

8) Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. №52726;

9) Приказом Рособrnнадзора от 29.05.2014 №785 (ред. от 02.02.2016) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

10) Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 №02-860 «О направлении методических рекомендаций»);

11) Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

12) Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 года №6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области» (с изменениями на 29 декабря 2018 года) (редакция, действующая с 9 января 2019 года);

13) Постановление Правительства Ленинградской области от 6 марта 2017 г. №47 «Об утверждении положения о комитете общего и профессионального образования Ленинградской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области».

Сбор и обобщение информации, полученной в ходе анализа данных, размещенных на официальном сайте оцениваемой образовательной организации по общим критериям, таким как открытость и доступность информации, комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, доступность услуг для инвалидов.

МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОК УОД

В соответствии с приказом №144 от 13 марта 2019 года НОК УОД проводилась по 14 показателям, которые характеризуют: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, производился в соответствии с приказом №344 от 31 мая 2018 года.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации):

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам);
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{откр}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

– доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации);

– иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательных услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$P_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.2)$$

где:

$y_{комф}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

$$P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{дост}^{орг}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

$$P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{дост}^{услуг}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$y_{дост}$ – число получателей услуг – инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ – число опрошенных получателей услуг – инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$y_{перв.конт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{уд}^{показ.услуг} = \left(\frac{y_{показ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$y_{показ.услуг}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$y_{вежл.дист}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$Y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий оказания услуг организацией рассчитываются по следующим уровням:

– по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

– по муниципальному образованию в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований¹, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

– по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

¹ В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Интегральный показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_{№} = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

$S_{№}$ – показатель оценки качества n-й организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-й критерий оценки качества в n-й организации.

Средневзвешенная сумма показателей (K_n^m), в свою очередь, рассчитывается по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), (7) \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-й организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1–5.

Важно отметить, что непосредственно для сферы образования Показатель 2.2, характеризующий время предоставления услуг, был исключен из расчетов. На его место переместился Показатель 2.3, характеризующий долю удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ввиду того что на момент проведения процедуры НОК УОД методические рекомендации по расчету показателей в сфере образования не были разработаны, расчет производился в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. №344н по формуле расчета для K_n^2 .

Вопрос №14 в анкете социологического опроса потребителей образовательных услуг спроектирован в методике NPS (Net Promoter Score «индекс потребительской лояльности» - индекс определения приверженности потребителей компании (индекс готовности рекомендовать)). В контексте данного исследования использование методики направлено на то, чтобы показать сколько у организации сторонников – людей, готовых рекомендовать организацию своему окружению. Данный метод является методом «одного вопроса» и может использоваться в дальнейшем каждой образовательной организацией для постоянного мониторинга лояльности потребителей образовательных услуг.

Алгоритм проведения: 1) размещается вопрос со шкалой ответов с градацией от 0 до 10; 2) собираются мнения респондентов; 3) ответы распределяются по сегментам: ответившие от 0 до 6 (критики), 7–8 (нейтралы), 9–10 (сторонники или промоутеры); 4) вычисляется доля каждого сегмента; 5) определяется индекс: разница между долями сторонников и критиков.

Описание сегментов:

– сторонники – ставят 9–10 баллов вероятности рекомендации, это лояльные клиенты;

– нейтралы – ставят 7–8 баллов, это равнодушные клиенты, рекомендовать не станут;

– критики – ставят 0–6 баллов, это клиенты, которым настолько не понравилось контактировать с компанией, что они готовы оставлять отрицательные отзывы.

Мнение сторонников в данном случае является положительным и соответствует ответу «да», ответы критиков отрицательные и соответствуют ответу «нет», нейтральные ответы не учитываются в расчете.

Помимо прочего, необходимо задавать уточняющий вопрос – почему респондент поставил именно такую оценку, что именно не понравилось.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Сбор данных проводился в октябре 2019 г., сотрудниками ООО «Курсобр» был осуществлен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, сбор информации, осмотр организаций в соответствии с требованиями критериев, связанных с открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, после чего был произведен расчет показателей согласно действующему законодательству в данной области, с учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РФ.

На сайте образовательных организаций была размещена анкета социологического опроса, разработанная сотрудниками ООО «Курсобр» с инструкцией по заполнению. Анкета разрабатывалась с учетом обновленных требований в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н. Заполнение анкет респондентами, обучающимися от 14 лет и их законными представителями, проходило в автоматизированном режиме с 04 по 21 октября 2019 г. с дополнительным сроком анкетирования для отдельных образовательных организаций. По итогам анкетирования было собрано 5929 анкет, что говорит об успешности проведения процедуры – набрано более 40% от общего числа обучающегося контингента на текущий учебный год.

Таблица 1

Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов

Наименование организации	Контингент обучающихся на 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
МДОУ «Детский сад №31 «Светлячок»	101	41	113
МДОУ «Детский сад №20»	98	40	66
МОУ «Лаголовская общеобразовательная школа»	216	87	162
МОУ «Большеижорская общеобразовательная школа»	199	80	122
МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»	741	297	440
МДОУ «Детский сад №16»	90	36	52
МДОУ «Детский сад №10»	255	102	146
МДОУ «Детский сад №24 «Родничок»	96	39	53
МОУ «Лебяженский центр общего образования»	247	99	126
МДОУ «Детский сад №11»	171	69	88
МОУ «Нагорная общеобразовательная школа»	371	149	181
МДОУ «Детский сад №26»	261	105	127
МОУ «Ропшинская общеобразовательная школа»	302	121	145
МОУ «Низинская общеобразовательная школа»	228	92	109

Наименование организации	Контингент обучающихся на 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
МОУ «Яльгелевский образовательный центр»	196	79	93
МДОУ «Детский сад №14»	235	94	108
МДОУ «Детский сад №25 «Малыш»	132	53	60
МОУ «Ломоносовская школа № 3»	794	318	357
МДОУ «Детский сад №19»	210	84	95
МОУ «Оржицкая общеобразовательная школа»	196	79	87
МДОУ «Детский сад №30 «Улыбка»	316	127	140
МОУ «Копорская общеобразовательная школа»	185	74	81
МДОУ «Детский сад №15»	203	82	89
МАОУ ДО «ЦИТ»	1327	531	579
МОУ «Лопухинский образовательный центр»	191	77	83
МДОУ «Детский сад №2 «Радуга»	362	145	155
МДОУ «Детский сад №29 «Сказка»	288	116	122
МОУ «Гостилицкая общеобразовательная школа»	529	212	220
МОУ «Кипенская общеобразовательная школа»	598	240	246
МДОУ «Детский сад №3»	237	95	97
МДОУ «Детский сад №7 «Ласточка»	184	74	75
МДОУ «Детский сад №8»	210	84	87
МБУ ОДО ЦДТ	1579	632	618
МОУ «Русско-Высоцкая общеобразовательная школа»	538	215	141
МОУДО «Ломоносовская ДЮСШ»	1761	705	466

	выше нормы		норма		ниже нормы
--	------------	--	-------	--	------------

В рамках проведенного анкетирования собраны среднестатистические усредненные данные респондентов, представленные ниже:

Обобщенные данные Блока I (информационного блока)

Категория		Количество, %
Пол	<i>Мужской</i>	29
	<i>Женский</i>	71
Возраст	<i>14-15</i>	9
	<i>16-18</i>	9
	<i>19-20</i>	2
	<i>21-24</i>	3
	<i>25-30</i>	17
	<i>31-40</i>	35
	<i>41-50</i>	17
	<i>51 и старше</i>	5
Образование	<i>Неполное среднее</i>	13
	<i>Среднее общее</i>	15
	<i>Начальное профессиональное</i>	7
	<i>Среднее профессиональное</i>	26
	<i>Высшее</i>	40

Определено гендерное распределение респондентов в рамках данного опроса: 71% являются лицами женского пола, 29% – мужского. В категории «Возраст» порядка 69% приходится на наиболее многочисленную возрастную категорию от 25 до 50 лет и 18% на возрастную категорию от 14 до 18 лет (основная категория получателей услуг). В порядке убывания распределились менее насыщенные возрастные группы респондентов в диапазоне от 51 года и старше – 5%, от 21 до 24 лет – 3% и от 19 до 20 лет – 2%.

Малочисленные возрастные категории предположительно состоят из респондентов, имеющих область интересов, не пересекающихся с областью проводимого опроса. В данные категории теоретически могли бы попасть недавние выпускники с лояльным отношением к организации, молодежь, проявляющая гражданскую активность (студенческие комитеты и пр.), респонденты, не имеющие детей, либо имеющие детей возраста, не соответствующего реализуемым образовательным программам (дошкольного возраста), респонденты предпенсионного и третьего возрастов, имеющие активную гражданскую позицию, либо ведущие активный образ жизни.

Высшее образование имеют 40% от общего числа респондентов, неполное среднее – 13%, полное среднее – 15%, что в соотношении с данными о возрасте респондентов косвенно говорит о том, что порядка 1/5 респондентов являются прямыми получателями услуг – обучающиеся.

Первичные обработанные данные представлены в *Таблице 6.1, 6.2, 6.3*. После первичной обработки происходит расчет критериев и интегральных значений.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значение интегрального показателя для образовательной организации (с учетом обновленных требований) рассчитывается с помощью данных, полученных по двум видам анкет (*Приложения 2,3*), заполняемых представителем организации-оператора по НОК УОД - экспертом и анкет (*Приложение 1*), размещенных в открытом доступе и заполняемых анонимно потребителями образовательных услуг, с учетом соответствующих коэффициентов. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегрального показателя приведены в *Таблицах 6.1, 6.2, 6.3*. Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов представлены в *Таблицах 7.1, 7.2, 7.3*.

В *Таблице 8* представлена таблица лиг, благодаря которой можно увидеть, что практически все показатели находятся в зеленой и светло-зеленой зонах. Следует обратить внимание на выделяющиеся желтую и оранжевую зоны для следующих организаций, распределенных в порядке уменьшения значения, по определенным критериям, соответственно в верхней части *Таблицы 3* размещены организации с наименее выраженной проблемой, в нижней – с наиболее.

Таблица 3

Критерии желтой и оранжевой зон

Наименование ОО	Критерий	Значение критерия
МДОУ «Детский сад №14»	Доступность услуг для инвалидов	66,0
МАОУ ДО «ЦИТ»	Доступность услуг для инвалидов	60,0
МАОУ ДО «ЦИТ»	Доступность услуг для инвалидов	60,0
МБУ ОДО ЦДТ	Доступность услуг для инвалидов	59,63
МОУ «Низинская общеобразовательная школа»	Доступность услуг для инвалидов	57,69
МОУ «Лаголовская общеобразовательная школа»	Доступность услуг для инвалидов	57,5
МДОУ «Детский сад №11»	Доступность услуг для инвалидов	57,0
МОУ «Русско-Высоцкая общеобразовательная школа»	Доступность услуг для инвалидов	56,77
МДОУ «Детский сад №29 «Сказка»	Доступность услуг для инвалидов	52,0
МДОУ «Детский сад №31 «Светлячок»	Доступность услуг для инвалидов	50,25
«Ломоносовская	Доступность услуг для инвалидов	48,52
МДОУ «Детский сад №25 «Малыш»	Доступность услуг для инвалидов	47,14
МДОУ «Детский сад №16»	Доступность услуг для инвалидов	38
МОУ «Гостилицкая общеобразовательная школа»	Доступность услуг для инвалидов	36
МОУ «Лебяженский центр общего образования»	Доступность услуг для инвалидов	36
МОУ «Нагорная общеобразовательная школа»	Доступность услуг для инвалидов	30,5
МОУ «Оржицкая общеобразовательная школа»	Доступность услуг для инвалидов	24
МДОУ «Детский сад №20»	Доступность услуг для инвалидов	20

По значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг.

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом²:

0-19 (0 – 31 баллов) – неудовлетворительно (красная зона),

20-39 (32 – 63 баллов) – ниже среднего (оранжевая зона),

40-60 (64 – 96 баллов) – удовлетворительно (желтая зона),

61-80 (97 – 128 баллов) – хорошо (светло-зеленая зона),

81-100 (129 – 160 баллов) – отлично (зеленая зона).

Обследуемые образовательные организации вошли в зеленую зону с оценкой «Отлично» (81-100) и светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (61-80), что находит свое отражение в сформированном рейтинге образовательных организаций, представленных в *Таблице 4*, а также в виде рейтинга внутри своего кластера (всего их три: общеобразовательные организации, организации дошкольного и дополнительного образования), представленного в *Таблице 5*.

Таблица 4

Рейтинг образовательных организаций

Наименование ОО	Балл
МОУ «Яльгелевский образовательный центр»	94,72
МДОУ «Детский сад №26»	93,43
МДОУ «Детский сад №7 «Ласточка»	92,98
МОУ «Копорская общеобразовательная школа»	92,25
МОУ «Кипенская общеобразовательная школа»	91,81
МДОУ «Детский сад №10»	91,78
МДОУ «Детский сад №19»	90,87
МДОУ «Детский сад №24 «Родничок»	89,74
МБУ ОДО ЦДТ	89,71
МОУ «Лопухинский образовательный центр»	89,68
МДОУ «Детский сад №8»	88,45
МДОУ «Детский сад №30 «Улыбка»	88,33
МОУ «Низинская общеобразовательная школа»	88,27
МДОУ «Детский сад №3»	87,34
МОУ «Большеижорская общеобразовательная школа»	86,32

² Данные могут не критично корректироваться в соответствии с обновлением НПА в данной области

Наименование ОО	Балл
МДОУ «Детский сад №14»	85,82
МОУ «Ропшинская общеобразовательная школа»	85,2
МДОУ «Детский сад №2 «Радуга»	85,01
МДОУ «Детский сад №31 «Светлячок»	84,9
МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»	84,62
МОУДО «Ломоносовская ДЮСШ»	84,61
МДОУ «Детский сад №25 «Малыш»	84,21
МОУ «Гостилицкая общеобразовательная школа»	83,88
МДОУ «Детский сад №15»	83,64
МДОУ «Детский сад №29 «Сказка»	83,52
МДОУ «Детский сад №16»	83,01
МОУ «Ломоносовская школа № 3»	82,85
МОУ «Лаголовская общеобразовательная школа»	81,73
МОУ «Оржицкая общеобразовательная школа»	80,82*
МДОУ «Детский сад №20»	80,51*
МДОУ «Детский сад №11»	80,48*
МАОУ ДО «ЦИТ»	79,96
МОУ «Нагорная общеобразовательная школа»	75,74
МОУ «Лебяженский центр общего образования»	75,49
МОУ «Русско-Высоцкая общеобразовательная школа»	74,8

*данные округляются, в связи с чем данные организации находятся в зеленой зоне

Таблица 5

*Распределение образовательных организаций
с учетом результатов НОК УОД внутри кластера*

Наименование ОО	Балл
<i>Общеобразовательные организации</i>	
МОУ «Яльгелевский образовательный центр»	94,72
МОУ «Копорская общеобразовательная школа»	92,25
МОУ «Кипенская общеобразовательная школа»	91,81
МОУ «Лопухинский образовательный центр»	89,68
МОУ «Низинская общеобразовательная школа»	88,27
МОУ «Большеижорская общеобразовательная школа»	86,32

Наименование ОО	Балл
МОУ «Ропшинская общеобразовательная школа»	85,2
МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»	84,62
МОУ «Гостилицкая общеобразовательная школа»	83,88
МОУ «Ломоносовская школа № 3»	82,85
МОУ «Лаголовская общеобразовательная школа»	81,73
МОУ «Оржицкая общеобразовательная школа»	80,82*
МОУ «Нагорная общеобразовательная школа»	75,74
МОУ «Лебяженский центр общего образования»	75,49
МОУ «Русско-Высоцкая общеобразовательная школа»	74,8
<i>Образовательные организации дополнительного образования</i>	
МБУ ОДО ЦДТ	89,71
МОУДО «Ломоносовская ДЮСШ»	84,61
МАОУ ДО «ЦИТ»	79,96
<i>Дошкольные организации</i>	
МДОУ «Детский сад №26»	93,43
МДОУ «Детский сад №7 «Ласточка»	92,98
МДОУ «Детский сад №10»	91,78
МДОУ «Детский сад №19»	90,87
МДОУ «Детский сад №24 «Родничок»	89,74
МДОУ «Детский сад №8»	88,45
МДОУ «Детский сад №30 «Улыбка»	88,33
МДОУ «Детский сад №3»	87,34
МДОУ «Детский сад №14»	85,82
МДОУ «Детский сад №2 «Радуга»	85,01
МДОУ «Детский сад №31 «Светлячок»	84,9
МДОУ «Детский сад №25 «Малыш»	84,21
МДОУ «Детский сад №15»	83,64
МДОУ «Детский сад №29 «Сказка»	83,52
МДОУ «Детский сад №16»	83,01
МДОУ «Детский сад №20»	80,51*
МДОУ «Детский сад №11»	80,48*

Таблица 6.1

Первичные данные (значения параметров показателей), дошкольные образовательные организации

	МОУ «Анинская школа»	МОУ «Большеижгорская»	МОУ «Гостилицкая»	МОУ «Кипенская»	МОУ «Копорская»	МОУ «Лаголовская»	МОУ «Лебяжинский центр общего образования»	МОУ «Ломоносовская школа №3»	МОУ «Лопухинский ОЦ»	МОУ «Нагорная школа»	МОУ «Низинская школа»	МОУ «Оржицкая школа»	МОУ «Ропшинская школа»	МОУ «Русско- Высоцкая школа»	МОУ «Яльгелевский образовательный центр»
Кол- во анкет	440	122	220	246	81	162	126	357	83	181	109	87	145	141	93
1.1	89,00	92,00	92,00	93,00	95,50	74,00	79,00	97,00	81,50	76,00	92,00	96,00	94,50	96,00	88,00
1.2	60,00	60,00	60,00	90,00	90,00	60,00	100,00	60,00	60,00	90,00	90,00	90,00	60,00	60,00	60,00
1.3	93,17	95,51	100,00	98,41	99,32	99,64	90,21	92,82	98,72	96,02	97,34	98,15	96,42	89,43	93,76
2.1	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2.2	80,68	81,97	98,64	91,87	96,30	91,98	65,87	91,04	93,98	67,96	97,25	88,51	78,62	58,16	97,85
3.1	40,00	20,00	40,00	60,00	40,00	20,00	40,00	80,00	40,00	0,00	20,00	0,00	40,00	40,00	20,00
3.2	100,00	100,00	60,00	80,00	80,00	60,00	60,00	100,00	100,00	20,00	60,00	60,00	100,00	60,00	80,00
3.3	80,56	90,48	0,00	97,06	100,00	91,67	0,00	0,00	100,00	75,00	92,31	0,00	85,71	69,23	100,00
4.1	95,00	97,54	99,55	98,37	98,77	91,36	92,86	89,64	98,80	95,03	100,00	100,00	93,79	86,52	100,00
4.2	94,32	96,72	99,55	97,97	100,00	91,98	88,89	90,48	98,80	96,69	99,08	98,85	93,10	84,40	100,00
4.3	97,35	99,05	100,00	99,08	100,00	99,29	96,39	96,69	98,75	98,68	98,75	100,00	96,15	92,38	98,84
5.1	48,18	63,11	97,27	73,58	81,48	59,26	53,97	54,62	65,06	48,62	74,31	73,56	51,03	45,39	81,72
5.2	93,64	94,26	99,55	97,56	98,77	90,74	90,48	88,80	98,80	91,71	99,08	98,85	91,03	78,72	97,85
5.3	92,50	96,72	99,55	99,59	100,00	91,98	84,92	89,92	98,80	93,37	100,00	98,85	93,10	78,72	97,85

Таблица 6.2

Первичные данные (значения параметров показателей), дошкольные образовательные организации

	МДОУ ДС №2 «Радуга»	МДОУ ДС №3	МДОУ ДС №7 «Ласточка»	МДОУ ДС №8	МДОУ ДС №10	МДОУ ДС №11	МДОУ ДС №14	МДОУ ДС №15	МДОУ ДС №16	МДОУ ДС №19	МДОУ ДС №20	МДОУ ДС №24 «Родничок»	МДОУ ДС №25 «Малыш»	МДОУ ДС №26	МДОУ ДС №29 «Сказка»	МДОУ ДС №30 «Улыбка»	МДОУ ДС №31 «Светлячок»
Кол- во анкет	155	97	75	87	146	88	108	89	52	95	66	53	60	127	122	140	113
1.1	85,50	82,50	93,50	85,00	92,50	83,50	87,50	91,00	81,00	94,50	70,50	87,50	88,00	93,50	94,00	89,50	89,50
1.2	90,00	90,00	90,00	60,00	90,00	60,00	90,00	60,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	60,00
1.3	90,71	97,50	99,32	95,51	95,28	93,99	92,93	94,73	100,00	95,83	100,00	98,81	100,00	98,22	93,51	98,48	99,03
2.1	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2.2	79,35	93,81	97,33	85,06	95,21	73,86	78,70	86,52	94,23	100,00	96,97	94,34	86,67	89,76	82,79	92,14	88,50
3.1	20,00	20,00	20,00	60,00	80,00	20,00	60,00	0,00	0,00	20,00	40,00	20,00	20,00	80,00	20,00	20,00	0,00
3.2	80,00	60,00	100,00	80,00	60,00	60,00	60,00	60,00	20,00	80,00	20,00	80,00	60,00	100,00	40,00	80,00	60,00
3.3	88,89	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	80,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00	57,14	84,21	100,00	85,71	87,5
4.1	95,48	97,94	94,67	97,70	95,21	94,32	95,37	98,88	100,00	100,00	100,00	100,00	98,33	98,43	95,08	95,71	100
4.2	96,77	97,94	100,00	95,40	97,95	94,32	97,22	97,75	94,23	100,00	100,00	98,11	98,33	98,43	95,90	97,14	100
4.3	99,13	98,78	100,00	98,72	99,22	93,22	94,44	100,00	100,00	98,55	100,00	100,00	100,00	97,32	96,55	98,41	99,07
5.1	61,94	76,29	92,00	78,16	84,25	57,95	67,59	71,91	76,92	77,89	86,36	77,36	68,33	73,23	61,48	77,86	87,61
5.2	90,32	97,94	100,00	96,55	97,26	93,18	97,22	93,26	94,23	97,89	100,00	96,23	98,33	94,49	93,44	95,71	97,35
5.3	96,77	96,91	100,00	96,55	97,26	95,45	95,37	97,75	98,08	100,00	100,00	98,11	96,67	99,21	97,54	98,57	100

Таблица 6.3

Первичные данные (значения параметров показателей), дошкольные образовательные организации

	МАОУ ДО «ЦИТ»	МОУДО «Ломоносовская ДЮСШ»	МБУ ОДО ЦДТ
Кол-во анкет	204	354	276
1.1	87,50	68,50	86,00
1.2	90,00	90,00	90,00
1.3	100,00	98,30	100,00
2.1	10,00	100,00	100,00
2.2	100,00	94,21	98,71
3.1	20,00	40,00	60,00
3.2	60,00	20,00	40,00
3.3	100,00	95,06	85,42
4.1	100,00	98,07	98,71
4.2	100,00	97,85	99,35
4.3	100,00	98,50	99,50
5.1	55,09	79,61	94,01
5.2	100,00	97,42	99,19
5.3	100,00	98,28	99,19

Таблица 7.1

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов), дошкольные образовательные организации

Показатель	МОУ «Аннинская школа»	МОУ «Большеижорская»	МОУ «Гостилицкая»	МОУ «Кипенская»	МОУ «Жопорская»	МОУ «Лаголовская»	МОУ «Лебяжинский центр общего образования»	МОУ «Ломоносовская школа №3»	МОУ «Лопухинский ОЦ»	МОУ «Нагорная школа»	МОУ «Низинская школа»	МОУ «Оржицкая школа»	МОУ «Ропшинская школа»	МОУ «Русско-Высоцкая школа»	МОУ «Яльгелевский образовательный центр»
1.1	26,7	27,6	27,6	27,9	28,65	22,2	23,7	29,1	24,45	22,8	27,6	28,8	28,35	28,8	26,4
1.2	18	18	18	27	27	18	30	18	18	27	27	27	18	18	18
1.3	37,27	38,21	40,00	39,37	39,73	39,86	36,09	37,13	39,49	38,41	38,94	39,26	38,57	35,77	37,50
K¹	81,97	83,81	85,60	94,27	95,38	80,06	89,79	84,23	81,94	88,21	93,54	95,06	84,92	82,57	81,90
2.1	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
2.2	24,20	24,59	29,59	27,56	28,89	27,59	19,76	27,31	28,19	20,39	29,17	26,55	23,59	17,45	29,35
K²	90,34	90,98	99,32	95,93	98,15	95,99	82,94	95,52	96,99	83,98	98,62	94,25	89,31	79,08	98,92
3.1	12	6	12	18	12	6	12	24	12	0	6	0	12	12	6
3.2	40	40	24	32	32	24	24	40	40	8	24	24	40	24	32
3.3	24,17	27,14	0,00	29,12	30,00	27,50	0,00	0,00	30,00	22,50	27,69	0,00	25,71	20,77	30
K³	76,17	73,14	36,00	79,12	74,00	57,50	36,00	64,00	82,00	30,50	57,69	24,00	77,71	56,77	100,00
4.1	38,00	39,02	39,82	39,35	39,51	36,54	37,14	35,85	39,52	38,01	40,00	40,00	37,52	34,61	40
4.2	37,73	38,69	39,82	39,19	40,00	36,79	35,56	36,19	39,52	38,67	39,63	39,54	37,24	33,76	40
4.3	19,47	19,81	20,00	19,82	20,00	19,86	19,28	19,34	19,75	19,74	19,75	20,00	19,23	18,48	19,77
K⁴	95,20	97,51	99,64	98,35	99,51	93,19	91,98	91,38	98,79	96,42	99,38	99,54	93,99	86,84	99,77
5.1	14,45	18,93	29,18	22,07	24,44	17,78	16,19	16,39	19,52	14,59	22,29	22,07	15,31	13,62	24,52
5.2	18,73	18,85	19,91	19,51	19,75	18,15	18,10	17,76	19,76	18,34	19,82	19,77	18,21	15,74	19,57
5.3	46,25	48,36	49,77	49,80	50,00	45,99	42,46	44,96	49,40	46,69	50,00	49,43	46,55	39,36	48,92
K⁵	79,43	86,15	98,86	91,38	94,20	81,91	76,75	79,10	88,67	79,61	92,11	91,26	80,07	68,72	93,01

Таблица 7.2

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов), дошкольные образовательные организации

Показатель	МДОУ ДС №2 «Радуга»	МДОУ ДС №3	МДОУ ДС №7 «Ласточка»	МДОУ ДС №8	МДОУ ДС №10	МДОУ ДС №11	МДОУ ДС №14	МДОУ ДС №15	МДОУ ДС №16	МДОУ ДС №19	МДОУ ДС №20	МДОУ ДС №24 «Родничок»	МДОУ ДС №25 «Малыш»	МДОУ ДС №26	МДОУ ДС №29 «Сказка»	МДОУ ДС №30 «Улыбка»	МДОУ ДС №31 «Светлячок»
1.1	25,65	24,75	28,05	25,5	27,75	25,05	26,25	27,3	24,3	28,35	21,15	26,25	26,4	28,05	28,2	26,85	26,85
1.2	27	27	27	18	27	18	27	18	27	27	27	27	27	27	27	27	18
1.3	36,28	39,00	39,73	38,21	38,11	37,59	37,17	37,89	40,00	38,33	40,00	39,52	40,00	39,29	37,40	39,39	39,61
K¹	88,93	90,75	94,78	81,71	92,86	80,64	90,42	83,19	91,30	93,68	88,15	92,77	93,40	94,34	92,60	93,24	84,46
2.1	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
2.2	23,81	28,14	29,20	25,52	28,56	22,16	23,61	25,96	28,27	30,00	29,09	28,30	26,00	26,93	24,84	27,64	26,55
K²	89,68	96,91	98,67	92,53	97,60	86,93	89,35	93,26	97,12	100,00	98,48	97,17	93,33	94,88	91,39	96,07	94,25
3.1	6	6	6	18	24	6	18	0	0	6	12	6	6	24	6	6	0
3.2	32	24	40	32	24	24	24	24	8	32	8	32	24	40	16	32	24
3.3	26,67	30,00	30,00	30,00	30,00	27,00	24,00	30,00	30,00	30,00	0,00	30,00	17,14	25,26	30,00	25,71	26,25
K³	64,67	60,00	76,00	80,00	78,00	57,00	66,00	54,00	38,00	68,00	20,00	68,00	47,14	89,26	52,00	63,71	50,25
4.1	38,19	39,18	37,87	39,08	38,08	37,73	38,15	39,55	40,00	40,00	40,00	40,00	39,33	39,37	38,03	38,29	40,00
4.2	38,71	39,18	40,00	38,16	39,18	37,73	38,89	39,10	37,69	40,00	40,00	39,25	39,33	39,37	38,36	38,86	40,00
4.3	19,83	19,76	20,00	19,74	19,84	18,64	18,89	20,00	20,00	19,71	20,00	20,00	20,00	19,46	19,31	19,68	19,81
K⁴	96,73	98,11	97,87	96,98	97,11	94,10	95,93	98,65	97,69	99,71	100,00	99,25	98,67	98,20	95,70	96,83	99,81
5.1	18,58	22,89	27,60	23,45	25,27	17,39	20,28	21,57	23,08	23,37	25,91	23,21	20,50	21,97	18,44	23,36	26,28
5.2	18,06	19,59	20,00	19,31	19,45	18,64	19,44	18,65	18,85	19,58	20,00	19,25	19,67	18,90	18,69	19,14	19,47
5.3	48,39	48,45	50,00	48,28	48,63	47,73	47,69	48,88	49,04	50,00	50,00	49,06	48,33	49,61	48,77	49,29	50,00
K⁵	85,03	90,93	97,60	91,03	93,36	83,75	87,41	89,10	90,96	92,95	95,91	91,51	88,50	90,47	85,90	91,79	95,75

Таблица 7.2

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов), дошкольные образовательные организации

Показатель	МАОУ ДО «ЦИТ»	МОУДО «Ломоносовская ДЮСШ»	МБУ ОДО ЦДТ
1.1	26,25	20,55	25,8
1.2	27	27	27
1.3	40,00	39,32	40,00
K¹	93,25	86,87	92,80
2.1	6	30	30
2.2	30,00	28,26	29,61
K²	60,00	97,10	99,35
3.1	6	12	18
3.2	24	8	16
3.3	30,00	28,52	25,63
K³	60,00	48,52	59,63
4.1	40,00	39,23	39,48
4.2	40,00	39,14	39,74
4.3	20,00	19,70	19,90
K⁴	100,00	98,07	99,12
5.1	16,53	23,88	28,20
5.2	20,00	19,48	19,84
5.3	50,00	49,14	49,60
K⁵	86,53	92,51	97,64

Таблица лиг

Наименование ОО	К ¹	К ²	К ³	К ⁴	К ⁵	S _n
МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»	81,97	90,34	76,17	95,20	79,43	85
МОУ «Большеижорская общеобразовательная школа»	83,81	90,98	73,14	97,51	86,15	86
МОУ «Гостилицкая общеобразовательная школа»	85,60	99,32	36	99,64	98,86	84
МОУ «Кипенская общеобразовательная школа»	94,27	95,93	79,12	98,35	91,38	92
МОУ «Копорская общеобразовательная школа»	95,38	98,15	74	99,51	94,20	92
МОУ «Лаголовская общеобразовательная школа»	80,06	95,99	57,5	93,19	81,91	82
МОУ «Лебяженский центр общего образования»	89,79	82,94	36	91,98	76,75	76
МОУ «Ломоносовская школа № 3»	84,23	95,52	64	91,38	79,10	83
МОУ «Лопухинский образовательный центр»	81,94	96,99	82	98,79	88,67	90
МОУ «Нагорная общеобразовательная школа»	88,21	83,98	30,5	96,42	79,61	76
МОУ «Низинская общеобразовательная школа»	93,54	98,62	57,69	99,38	92,11	88
МОУ «Оржицкая общеобразовательная школа»	95,06	94,25	24,0	99,54	91,26	81
МОУ «Ропшинская общеобразовательная школа»	84,92	89,31	77,71	93,99	80,07	85
МОУ «Русско-Высоцкая общеобразовательная школа»	82,57	79,08	56,77	86,84	68,72	75
МОУ «Яльгелевский образовательный центр»	81,90	98,92	100,0	99,77	93,01	95
МАОУ ДО «ЦИТ»	93,25	60,0	60,0	100,0	86,53	79
МОУДО «Ломоносовская ДЮСШ»	86,87	97,1	48,52	98,07	92,51	85

Наименование ОО	K ¹	K ²	K ³	K ⁴	K ⁵	S _n
МБУ ОДО ЦДТ	92,8	99,35	59,63	99,12	97,64	90
МДОУ «Детский сад №2 «Радуга»	88,93	89,68	64,67	96,73	85,03	85
МДОУ «Детский сад №3»	90,75	96,91	60,0	98,11	90,93	87
МДОУ «Детский сад №7 «Ласточка»	94,78	98,67	76,0	97,87	97,60	93
МДОУ «Детский сад №8»	81,71	92,53	80,0	96,98	91,03	89
МДОУ «Детский сад №10»	92,86	97,60	78,0	97,11	93,36	92
МДОУ «Детский сад №11»	80,64	86,93	57,0	94,10	83,75	81
МДОУ «Детский сад №14»	90,42	89,35	66,0	95,93	87,41	86
МДОУ «Детский сад №15»	83,19	93,26	54,0	98,65	89,10	84
МДОУ «Детский сад №16»	91,3	97,12	38,0	97,69	90,96	83
МДОУ «Детский сад №19»	93,68	100,0	68,0	99,71	92,95	91
МДОУ «Детский сад №20»	88,15	98,48	20,0	100	95,91	81
МДОУ «Детский сад №24 «Родничок»	92,77	97,17	68,0	99,25	95,91	90
МДОУ «Детский сад №25 «Малыш»	93,40	93,33	47,14	98,67	88,50	84
МДОУ «Детский сад №26»	94,34	94,88	89,26	98,20	90,47	93
МДОУ «Детский сад №29 «Сказка»	92,60	91,39	52,0	95,70	85,90	84
МДОУ «Детский сад №30 «Улыбка»	93,24	96,07	63,71	96,83	91,79	88
МДОУ «Детский сад №31 «Светлячок»	84,46	94,25	50,25	99,81	95,75	85

**РЕЗУЛЬТАТЫ НОК УОД
ПО КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

МБУ ОДО ЦДТ

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

618 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	25,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			92,80
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	0,3	30
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	0,3	29,61
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			99,35
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,3	18
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	25,63
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			59,63
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	0,4	39,48

	обращения в организацию социальной сферы		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,4	38,74
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	19,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,12
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	0,3	28,20
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	19,84
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	49,60
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			97,64
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			90

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	581
Нейтральные	
Неудовлетворенные (Критики)	20
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	91

Значение индекса NPS гораздо выше 50, что говорит об очень высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлены 20 мнений респондентов из категории «критик», 19 из которых не смогли аргументировать свою оценку; 1 респондент написал о недостаточности пространства (мало места).

Итоговое значение критерия составляет 90 баллов, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МБУ ОДО ЦДТ оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД.

Отмечена высокая удовлетворенность профессионализмом педагогического состава, отзывчивость, созданным микроклиматом и творческой атмосферой. Неудовлетворенность в отношении материально-технического обеспечения отмечена только в части нехватки помещений для проведения занятий.

Комментарии эксперта по сайту

Сайт структурирован, информация хорошо разбита по разделам, что позволяет легко ориентироваться по сайту. Есть недочеты в восприятии информации из-за дизайна. Хорошо подобраны основные цвета (мягкие и приятные), не везде выставлен единый кегль в заголовках и основном тексте, периодически меняются цвета и шрифты. Следует отметить, что основные

категории вынесены в начало страницы в виде хэдера. При наведении на разделы, всплывает окно с подразделами.

Взаимодействие с образовательной организацией реализуется только по контактному данным, указанным на сайте. Возможность обращения через сайт отсутствует.

Рекомендации

По возможности упростить правила приема.

Необходимо диверсифицировать спектр предлагаемых дополнительных образовательных программ, нужно дополнительное исследование, направленное на выявление образовательных потребностей реальных и потенциальных потребителей образовательных услуг.

На официальных сайтах необходимо дополнить сведения:

- Необходимо внести поправки на сайте образовательной организации:
- Добавлять информацию о конкурсах и олимпиадах, достижениях;
- Добавить ход отслеживания обращений, через форму обратной связи;
- Публиковать работы учащихся;
- Обновить фотогалерею;
- Полностью пересмотреть раздел «Материально-техническое обеспечение».

Пересмотреть дизайн сайта, создать единый стиль, обновить разделы.

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.

АНКЕТА

для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Уважаемый участник опроса!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО*. Просим Вас дать ответы на представленные в анкете вопросы, отражающие Ваше личное мнение.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

Анкета делится на три блока: информационный, основной, блок свободной формы. Обратите внимание, что вопросы, отмеченные красной звездочкой, являются обязательными для ответа, результаты будут учтены только в случае полного заполнения анкеты.

После того, как все ответы даны, необходимо нажать кнопку «Отправить» в конце анкеты. Если ответы на какие-то вопросы не были даны, Вы увидите анкету, в которой красным цветом будут отмечены вопросы, на которые не был дан ответ в первых двух блоках (для поиска таких вопросов просмотрите всю страницу). Дайте ответы на эти вопросы и снова нажмите кнопку «Отправить». Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить. Если все заполнено правильно, Вы увидите сообщение: «Ответ записан».

На этом Ваше участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО* будет завершено.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами:

Благодарим Вас за сотрудничество!

I. Информационный блок

Укажите Ваш пол

- Женский
- Мужской

Укажите Ваш возраст (полных лет)

- 14-15 лет
- 16-18
- 19-20
- 21-24
- 25-30
- 31-40
- 41-50
- 51 и старше

Укажите Ваше образование

- Неполное среднее образование
- Среднее (полное) общее образование
- Начальное профессиональное образование
- Среднее профессиональное образование
- Высшее образование

II. Основной блок

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да
Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да
Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да
Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да
Нет

6. Относите ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да
Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да
Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

(Оцените Вашу готовность от 1 до 10)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

III. Открытая форма

Опишите в краткой форме слабые стороны (недостатки) оцениваемой образовательной организации:

Опишите в краткой форме сильные стороны (достоинства) оцениваемой образовательной организации:

Каковы Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации?

(является обязательным для заполнения)

Благодарим Вас за участие в опросе!

АНКЕТА

для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Показатель 2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		
<i>Перечень комфортных условий</i>	<i>Наличие/Отсутствие (Да/Нет)</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации		
Наличие и доступность питьевой воды		
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
Санитарное состояние помещений образовательной организации		
Транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки)		
Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста образовательной организации)		

Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти		
Итого		
Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
<i>Перечень условий доступности</i>	<i>Наличие/Отсутствие (Да/Нет)</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)		
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
Сменных кресел-колясок		
Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		
Итого		
Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
<i>Перечень условий доступности</i>	<i>Наличие/Отсутствие</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом		
<i>Итого</i>		

**Установленный нормативными правовыми актами объем информации
(количество материалов/единиц информации) о деятельности
образовательной организации, которая должна быть размещена
на общедоступных информационных ресурсах**

<i>Перечень информации</i>	<i>На информационных стендах в помещении организации</i>	<i>На официальном сайте организации в сети «Интернет»</i>
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	✓
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	✓
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
4. Информация о режиме, графике работы	✓	✓
5. Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты	✓	✓
II. Структура и органы управления образовательной организации		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	✓	✓
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	✓*
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	✓
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓	✓
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓	✓
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	✓
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе	✓	✓

регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся		
13. Отчет о результатах самообследования	X	✓
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓*	✓*
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	✓*
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	✓*
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	✓
18. Информация о формах обучения	X	✓
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	✓
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	✓*	✓*
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	✓

22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	✓	✓
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	✓*
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	✓
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	✓
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	✓
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	✓*
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	✓
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	✓*	✓*
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	✓*
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	✓*
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	✓*
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	✓*	✓*

направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления		
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	✓
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	✓	✓
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	✓
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования	X	✓

инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		
38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	✓*	✓*
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	✓*
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	✓
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	✓*
IX. Платные образовательные услуги		
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	✓*	✓*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	X	✓

образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	✓
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	✓
Всего	15(И_{норм}**)	50(И_{норм}**)

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области, в отношении которых будет осуществлена независимая оценка качества оказания ими услуг в 2019 году

№ п/п	Наименование образовательной организации	Юридический адрес образовательной организации, телефон, электронная почта
1.	МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»	188505, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Аннинское городское поселение, п. Аннино, Садовая ул., дом 14 Телефон (813-76) 59-251 (813-76) 59-351 ann_sch@lmn.su
2.	МОУ «Большеижорская общеобразовательная школа»	188531, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Большеижорское городское поселение, пос. Большая Ижора, ул. Астанина, д.2 Телефон (813-76) 56-288 bol_sch@lmn.su
3.	МОУ «Гостилицкая общеобразовательная школа»	188520, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Гостилицкое сельское поселение, деревня Гостилицы, улица Школьная, дом 14 Телефон (813-76) 50-262 gost_sch@lmn.su
4.	МОУ «Кипенская общеобразовательная школа»	188515, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Кипенское сельское поселение, деревня Кипень, Ропшинское шоссе, дом 23 Телефон (813-76) 73-402 kip_sch@lmn.su
5.	МОУ «Копорская общеобразовательная школа»	188525, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Копорское сельское поселение, село Копорье, ул. Благодатная, дом 5а Телефон (813-76) 50-737 kop_sch@lmn.su
6.	МОУ «Лаголовская общеобразовательная школа»	188517, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Лаголовское сельское поселение, деревня Лаголово, улица Садовая, дом 11 Телефон (813-76) 78-164 lag_sch@lmn.su

7.	МОУ « Лебяженский центр общего образования»	188532, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Лебяженское городское поселение, пос. Лебяжье, ул. Степаняна, дом 16 школьное отделение ул. Комсомольская, дом 10- дошкольное отделение школа (МДОУ № 5 «Кораблик») Телефон (813-76) 76-288 leb-center@lmn.su
8.	МОУ « Ломоносовская школа № 3»	188502, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Горбунковское сельское поселение, деревня Горбунки, д. 21 А Телефон (813-76) 53-298 lom3_sch@lmn.su
9.	МОУ « Лопухинский образовательный центр»	188523, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Лопухинское сельское поселение, деревня Лопухинка, улица Мира, дом 23-б (головное здание – образовательный центр) 188524, деревня Глобицы, улица Школьная, д. 6 (д/сад + школа) деревня Глобицы, улица Героев, д.18-в (детский сад – только пищеблок) Телефон школы (813-76) 52-275 Телефон сада 50-828 lop_sch@lmn.su
10.	МОУ « Нагорная общеобразовательная школа»	188506, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Виллозское городское поселение, деревня Малое Карлино, дом 5 Телефон (813-76) 71-222 nag_sch@lmn.su
11.	МОУ « Низинская общеобразовательная школа»	188501, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Низинское сельское поселение, деревня Низино, ул. Центральная, дом 48 Телефон (813-76) 55-339 niz_sch@lmn.su
12.	МОУ « Оржицкая общеобразовательная школа»	188527, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Оржицкое сельское поселение, деревня Оржицы, дом 28 Телефон (813-76) 57-500 orj_sch@lmn.su
13.	МОУ « Ропшинская общеобразовательная школа»	188514, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Ропшинское сельское поселение, деревня Ропша, улица Детская, дом 2 Телефон (813-76) 72-247 rop_sch@lmn.su

14.	МОУ «Русско-Высоцкая общеобразовательная школа»	188516, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Русско-Высоцкое сельское поселение, село Русско-Высоцкое, д. 3Б Телефон (813-76) 77-591 rus-vis_sch@lmn.su
15.	МОУ «Яльгелевский образовательный центр»	188518, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Ропшинское сельское поселение, деревня Яльгелево, дом 47- школьное отделение Яльгелево, дом 34а- дошкольное отделение Телефон (813-76) 74-223 yalg_sch@lmn.su
16.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр информационных технологий» МАОУ ДО «ЦИТ»	198412 Санкт-Петербург г. Ломоносов ул. Профсоюзная д. 7 (813-76) 526-56 (812) 423-07-57 8-911-210-58-26 cit@lmn.su
17.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Ломоносовская детско-юношеская спортивная школа» МОУДО «Ломоносовская ДЮСШ»	188517 Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Разбегаево, 61а (813-76) 54-403 8-921-653-38-39 dush@lmn.su
18.	Муниципальное бюджетное учреждение организация дополнительного образования Центр детского творчества МБУ ОДО ЦДТ	188520 Ленинградская область, Ломоносовский район, Ропшинское сельское поселение, п. Ропша, Стрельнинское шоссе, д.13 8-906-240-36-31 cdt@lmn.su
19.	МДОУ «Детский сад №2 «Радуга»	188502, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Горбунковское сельское поселение, деревня Горбунки, дом 29А Телефон 53-348 gorb_dou@lmn.su
20.	МДОУ «Детский сад №3»	188520, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Гостилицкое сельское поселение, д. Гостилицы, ул. Школьная, дом 15 Телефон 50-165 gost_dou@lmn.su
21.	МДОУ «Детский сад №7 «Ласточка»	188501, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Низинское сельское поселение, деревня Низино, ул. Центральная, дом 1ж

		Телефон 55-345 niz_dou@lmn.su
22.	МДОУ «Детский сад №8»	188514, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Ропшинское сельское поселение, пос. Ропша, улица Детская, дом 4 Телефон 72-206 72-205 rop_dou8@lmn.su
23.	МДОУ «Детский сад №10»	188507, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Аннинское городское поселение, пос. Новоселье, набережная реки Кикенки, дом 9 Телефон 54-114 54-117 nov_dou10@lmn.su
24.	МДОУ «Детский сад №11»	188527, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Оржицкое сельское поселение, дер. Оржицы, дом 11а Телефон 57-396 orj_dou@lmn.su
25.	МДОУ «Детский сад №14»	188507, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Аннинское городское поселение, пос. Новоселье, бульвар Белых Ночей. дом 2 Телефон 640-46-83 dou_14@lmn.su
26.	МДОУ «Детский сад №15»	188513, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Горбунковское сельское поселение, деревня Разбегаево, дом 55А Телефон 54-521 razb_dou@lmn.su
27.	МДОУ «Детский сад №16»	188525, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Копорское сельское поселение, село Копорье, улица Благодатная, дом 4а Телефон 50-748 kopdou16@yandex.ru
28.	МДОУ «Детский сад №19»	188517, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Лаголовское сельское поселение, деревня Лаголово, улица Детская, дом 14 Телефон 78-279 741-13-26 lag_dou@lmn.su

29.	МДОУ «Детский сад №20»	188530, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Пениковское сельское поселение, деревня Пеники, улица Новая, д. 9 Телефон 54-284 bron_sch@lmn.su
30.	МДОУ «Детский сад №24 «Родничок»	188523, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Лопухинское сельское поселение, деревня Лопухинка, улица Мира, дом 11-а Телефон 52-286 lop_dou@lmn.su
31.	МДОУ «Детский сад №25 «Малыш»	188508, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Виллозское городское поселение, гп. Виллози, дом 8, корп. 1 Телефон 79-227 mdou25@lmn.su
32.	МДОУ «Детский сад №26»	188505, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Аннинское городское поселение, посёлок Аннино, Весенняя улица, дом 3 Телефон 59-443 ann_dou@lmn.su
33.	МДОУ «Детский сад №29 «Сказка»	188516, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Русско-Высоцкое сельское поселение, село Русско-Высоцкое, дом 29 Телефон 77-372 rus-vis_dou@lmn.su
34.	МДОУ «Детский сад №30 «Улыбка»	188515, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Кипенское сельское поселение, деревня Кипень, Ропшинское шоссе, дом 19-Б Телефон 73-588 kirmdou30_dou@mail.ru
35.	МДОУ «Детский сад №31 «Светлячок»	188531, РФ, ЛО, Ломоносовский муниципальный район, Большейжорское городское поселение, пос. Большая Ижора, ул. Петросьяна Телефон 56-165 mdoy31@lmn.su mdoy31_dou@lmn.su